

معرفی نرم افزار ارزیابی مشاوران (نرم)

مقدمه:

نرم افزار رتبه بندی مشاوران / پیمانکاران روشی علمی، قابل اندازه گیری، غیر سلیقه ای و قابل حصول برای شناخت، ارزیابی و انتخاب بهترین گزینه، و سرانجام ارزیابی آنان در طول مدت قرارداد را در اختیار سازمان ها قرار می دهد. استقرار و بهره برداری از این نرم افزار در سازمان ها گامی به سوی حاکمیت ضابطه تلقی شده و در رشد کیفی سازمان ها و به تبع آن، بهبود کیفیت ارائه خدمات شرکت های مشاوره ای / پیمانکاران تاثیر به سزایی خواهد داشت.

پیکربندی نرم افزار:

- نرم افزار رتبه بندی مشاوران / پیمانکاران با بهره گیری از تکنیک ها و امکانات زیر طراحی و پیاده سازی شده است:
- تکنیک UML و چارچوب RUP برای طراحی سیستم، که روش نوین و پویای شیء گرای را پشتیبانی می کنند.
 - پیاده سازی سیستم تحت وب و به زبان برنامه نویسی ASP.NET انجام پذیرفته و معماری آن به صورت چندلایه انجام شده است. مزیت این روش سرعت بالا و کاهش ترافیک در سطح شبکه می باشد.
 - برای اطمینان از حفظ و امنیت داده ها، و نیز با توجه به هزینه های مرتبط، پایگاه داده های Microsoft SQL Server انتخاب شده است.

امکانات سیستم:

- ارایه روشی علمی و کاربردی در جهت شناسایی و ارزیابی و انتخاب بهترین گزینه مورد نظر به سازمان مربوطه؛
- تعریف مناقصه‌ها (پیمان‌ها)، شاخص‌های مربوط به هر یک و امتیازدهی به شاخص‌ها؛
- امکان تعیین Type برای هر یک از شاخص‌ها به صورت‌های انتخابی، محاسباتی و سیستمی؛
- امکان تعریف دامنه استاندارد هر یک از شاخص‌ها در سیستم؛
- آنالیز قیمت‌های پیشنهاد شده توسط شرکت‌ها یا سازمان‌های شرکت‌کننده در مناقصه؛
- امکان تعیین قیمت پایه مناقصه‌ها توسط سیستم (براساس اطلاعات آنالیز قیمت هر مناقصه)؛
- قابلیت جمع‌آوری اطلاعات پایه و انتقال به سیستم؛
- اعمال امکانات لازم و مناسب در جهت تسهیل ورود اطلاعات توسط کاربران؛
- امکان گزارش‌گیری‌های مختلف از اطلاعات؛
- تعیین پیمانکاران یا مشاوران واجد شرایط؛
- رتبه‌بندی شرکت‌کنندگان در مناقصه براساس امتیازهای شناسایی، مناقصه، عملکرد و قیمت پیشنهادی آنها؛
- ارزیابی عملکرد مشاوران/پیمانکاران در طول مدت ارایه خدمات؛
- امکان تعریف نقش‌ها و کاربران متفاوت؛
- امکان تعیین حق دسترسی‌های مختلف برای نقش‌ها و کاربران متفاوت؛
- سهولت کاربری سیستم؛
- نمایش اطلاعات با استفاده از ساختار درختی و جدولی، و سهولت دسترسی به فرم‌ها.

مراحل استقرار سیستم برای سازمان ها:

بومی سازی و استقرار این سیستم برای هر سازمان شامل مراحل زیر می باشد:

ü شناخت سازمان :

- شناسایی نیازمندی های سازمان با استفاده از مراجع موجود نظیر آیین نامه های معاملات، مصوبات کمیسیون معاملات و سایر منابع اطلاعاتی موجود؛
- انجام مصاحبه های حضوری با ذینفعان و کاربران سیستم؛
- شناسایی نقش های کاری سازمان در ارتباط با گردش فرم ها و گزارشات؛
- شناخت سطوح دسترسی های کاربران به اجزای سیستم.

ü تعیین شاخص ها:

- تدوین معیارها و شاخص های شناسایی، عملکرد مناقصه و ارزیابی مشاوران/پیمانکاران بر اساس حوزه کاری و نیازهای سازمان برای ارزیابی و سنجش مشاوران/پیمانکاران که طبق مراحل زیر انجام می گردد:
- کارگروه شناسایی شاخص های سازمان بر اساس مستندات موجود؛
 - کارگروه یکپارچه سازی و پالایش شاخص های گردآوری شده؛
 - کارگروه تعیین شاخص های اصلی هر حوزه؛
 - کارگروه تعیین امتیاز شاخص ها در هر حوزه؛
 - کارگروه تعیین استاندارد نهایی برای هر یک از شاخص ها و درصد امتیاز آن؛
 - تدوین شاخص های شناسایی، عملکرد مناقصه و ارزیابی مشاوران/پیمانکاران؛
 - کارگروه های تدوین ساختار آنالیز قیمت برای شاخص های سیستم.

ü استقرار و راه اندازی سیستم:

- تشکیل کمیته استقرار نرم افزار؛
- تعیین نیازمندی های لازم برای استقرار سیستم و اعلام آن به کمیته استقرار؛
- نصب و راه اندازی سیستم در سایت مورد نظر سازمان توسط کارشناسان با تجربه شرکت مبنا.

ü آموزش به کاربران:

- تدوین برنامه آموزش به تفکیک کلیه سطوح کاربران، راهبران و مدیران سازمان؛
- آموزش کاربری و نحوه استفاده از سیستم مطابق برنامه تدوین شده.

ü اجرای آزمایشی سیستم:

- جمع آوری اطلاعات پایه؛
- اجرای سیستم به طور آزمایشی برای تسلط یافتن کاربران بر آن.

ü اجرای سیستم با استفاده از داده های واقعی توسط کاربران:

- ثبت اطلاعات و داده های واقعی سازمان در سیستم و تهیه گزارشات سیستم.

ü تحویل نهایی به سازمان:

- تحویل سیستم به کمیته راهبری سازمان پس از تایید نهایی آن.

شایان ذکر است در تمامی مراحل، کارشناسان مبنا بر اجرا و تست سیستم نظارت خواهند داشت.